

**Пользовательское соглашение  
на использование сервиса «ПАКЕТ» от Х5  
(«Соглашение»)**

Настоящее Соглашение представляет собой предложение Пользователю получить доступ к сервису «ПАКЕТ» от Х5 на предусмотренных в нем условиях.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **«Компания»** – Публичное акционерное общество «Корпоративный Центр ИКС 5», ОГРН 1247700463911, ИНН 9722079341, 109029, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, оказывающее Пользователю возмездные услуги, предусмотренные сервисом «ПАКЕТ» от Х5, и услуги по доступу к Сайту, являющееся владельцем и оператором сервиса «ПАКЕТ» от Х5.

1.2. **«Пользователь»** - физическое лицо, использующее Сайт и услуги, предусмотренные сервисом «ПАКЕТ» от Х5, на условиях настоящего Соглашения. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность. Сайт и сервис «ПАКЕТ» от Х5 предназначены только для лиц старше 18 лет. При использовании Опции «Семья» Пользователь гарантирует, что подключение к данной функции будет осуществляться только для лиц старше 18 лет. Пользователь самостоятельно уведомляет лиц о подключении их к Опции «Семья» и передаче данных (номера телефона) Компании для создания Х5ID на условиях п. 4.25. Соглашения. Основным Пользователем и подключаемыми к Опции «Семья» третьи лица также именуется Пользователями, на которых распространяются условия настоящего Соглашения (с учетом доступного третьим лицам функционала Сервиса «ПАКЕТ» от Х5).

1.3. **«Партнер»** – компания, предлагающая в рамках сервиса «ПАКЕТ» от Х5 Привилегии при продаже Пользователям товаров, предоставлении работ и услуг Партнером.

1.4. **«ПАКЕТ» от Х5»** (Сервис) – сервис по предоставлению Компанией доступа Пользователям к Привилегиям от ТС и Партнёров на основе абонентской подписки.

Тарифы на подписку к сервису «ПАКЕТ» от Х5 (далее «подписка») могут иметь существенные различия, включая, но не ограничиваясь: в стоимости и сроке действия подписки, в возможности подключения Пользователем к сервису третьих лиц (Опции «Семья»), наполняемости конкретного тарифа Привилегиями от ТС и Партнёров, по начислению и списанию бонусов Баллами, зачислению и списанию кэшбека, условиям пролонгации и отказа от подписки.

С подробной информацией о предлагаемых Компанией тарифах на подписку, об условиях использования приобретенной Пользователем подписки, об актуальных Привилегиях от ТС и Партнёров, Пользователь может ознакомиться в личном кабинете Сервиса по адресу: <https://x5paket.ru> (далее «ЛК»). Если Пользователь приобрел и активировал Сервис на стороне Партнёров через партнёрское предложение, актуальная информация о подписке, об изменениях в порядке и условиях предоставления Сервиса по приобретенному тарифу, будет доступна в личном кабинете Пользователя на платформе Партнёра.

1.5. **Опция «Семья»** (Опция) - подписка, предоставляемая Компанией Пользователю по подключению к активному Сервису любых третьих лиц (не более 2-ух человек), у которых на момент подключения отсутствует ранее подключенный активный Сервис. Срок действия Опции - 31 (тридцать один) календарный день с даты подключения. При подключении Опции, третьим лицам станут доступны Привилегии, указанные в ЛК. Данная опция представлена не во всех тарифах Компании. Подключение Опции оплачивается Пользователем в рамках приобретаемого тарифа; для лиц, подключаемых к опции Пользователем, взимание платы не предусмотрено.

1.6. **«Оплата подписки»** – внесение Пользователем стоимости подписки Компании в порядке и случаях, предусмотренных Соглашением и информации, размещенной на Сайте и/или в ЛК, в том числе о стоимости предоставляемых тарифов.

1.7. **«Отключение подписки»** – прекращение подписки и прекращение (расторжение) Соглашения. На Сайте отключение подписки может именоваться как «отмена подписки» или иным схожим по смыслу образом.

1.8. **«Период подписки»** - указанный на Сайте и/или в ЛК период времени, на который оформляется подписка и установлен соответствующий тариф. Пользователю может быть доступно оформление и приобретение подписки в том числе путем продления ранее оформленной и/или приобретённой подписки и/или получения промокода с определенным Компанией периодом.

1.9. **«Приостановление подписки»** – временное прекращение предоставления подписки (обеспечения предоставления доступа к Сервису) до возобновления подписки или до отключения подписки в зависимости от того, что наступит ранее. На Сайте и/или ЛК приостановление подписки

может именоваться «Активна, ожидает продления», «Пакет приостановлен» или иным схожим по смыслу образом.

1.10. **«Привилегии»** – специальные предложения от Компании и/ или ТС, включая бонусы баллами (далее «Баллы»), скидки, кэшбек, промокоды и иные привилегии клиентам X5ID в отношении товаров, работ и услуг ТС. Перечень Привилегий, условия и сроки их использования представлены на Сайте и/или в ЛК. Они не являются постоянными и могут меняться, обновляться, уменьшаться и/или увеличиваться в течение периода действия подписки.

1.11. **«Привилегии Партнеров»** – это дополнительные Привилегии по отношению к Привилегиям ТС. Они не являются постоянными и могут меняться, обновляться, уменьшаться и/или увеличиваться в течение периода действия подписки. Минимальный срок действия подписки у Партнеров - 30 (тридцать) календарных дней. Перечень Привилегий Партнеров, условия и сроки их использования представлены на Сайте. Актуальная информация о подписке, приобретенной через партнерское предложение, будет доступна в личном кабинете Пользователя на платформе Партнёра.

1.12. **«Привязанная банковская карта»** – банковская карта, выбранная Пользователем для осуществления периодических платежей в порядке, предусмотренном тарифом подписки, с банковского счета, к которому выпущена такая банковская карта (счета Привязанной карты). Для целей Соглашения любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные в ЛК (в том числе привязанные при оформлении подписки до её оформления, либо после её оформления) считаются Привязанной банковской картой. Компания вправе списать сумму, составляющую стоимость подписки с любой из Привязанных банковских карт.

1.13. **«Пробный период»** - период подписки, на который подписка предоставляется с целью ее тестирования Пользователем. Информация о длительности и условиях пробного периода размещается на Сайте и/или в ЛК и/или в условиях в рамках направленного Компанией промокода если иная информация не была предоставлена Пользователю в Службе поддержки Компании по результатам направления электронного письма на адрес [help@x5paket.ru](mailto:help@x5paket.ru).

1.14. **«Промокод»** - уникальный буквенный/цифровой/комбинированный код, который в течение его срока действия и/или периода активации: (а) подтверждает право требования держателя кода к Компании о предоставлении подписки на соответствующий период подписки без оплаты подписки и/или подписки на иных условиях содержится, в том числе, в сертификате/купоне в электронном виде или на материальном носителе, или (б) указывает на держателя кода как на лицо, уполномоченное подключить подписку на один или несколько периодов подписки на льготных условиях, в том числе, на условиях специального предложения/маркетинговой активности. Промокод является Привилегией.

1.15. **«Сайт»** – сайт <https://x5paket.ru/> и его поддомены: <https://x5paket.ru>, <https://promo.x5paket.ru/>, <https://x5cashback.ru/>. Владельцем и администратором Сайта и поддоменов является Компания, которая предоставляет возможность Пользователю оформить подписку на Сервис.

1.16. **«Соглашение»** – настоящее Соглашение между Пользователем и Компанией, устанавливающее порядок оказания Компанией услуг Пользователю, в том числе, права и обязанности Компании и Пользователя в части использования Сервиса, Сайта и его поддоменов, со всеми изменениями и дополнениями к нему, размещенное в сети Интернет по адресу: [https://x5paket.ru/docs/terms\\_of\\_use.pdf](https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf).

1.17. **«Соглашение X5ID»** – Пользовательское соглашение между Пользователем и Компанией, устанавливающее порядок оказания Компанией услуг Пользователю, в том числе, права и обязанности Компании и Пользователя в части использования X5ID со всеми изменениями и дополнениями к нему, размещенное в сети Интернет по адресу: [https://id.x5.ru/intro/docs/Polzovatel'skoe\\_soglashenie.pdf](https://id.x5.ru/intro/docs/Polzovatel'skoe_soglashenie.pdf). В целях присоединения к Сервису и получения доступа к ЛК с помощью сайта и мобильного приложения Партнера, Пользователю создается X5ID с использованием телефонного номера Пользователя. При этом правила создания X5ID устанавливаются Соглашением X5ID.

1.18. **«ТС»** – торговые сети, осуществляющие свою деятельность под наименованием «Перекресток» (АО «ТД Перекресток», ООО «Развитие малых форматов»), «Впрок» (АО «ТД Перекресток») и «Пятерочка» (ООО «Агроторг», ООО «Агроаспект», ООО «Копейка-Москва»), «Перекрёсток Select», «Виктория», «Слата», «Налету» а также иные юридические лица, которые осуществляют управление и организацию деятельности таких торговых сетей, предлагающие в рамках Сервиса Привилегии при продаже Пользователям товаров, работ и услуг. ТС, совместно с Компанией, являются операторами программы лояльности «X5 Клуб», согласно действующим правилам программы, размещенным на сайте <https://x5club.ru/> («X5 Клуб»).

1.19. **«МП ТС»** - мобильные приложения и/или сайты торговых сетей, осуществляющих свою деятельность под наименованием «Перекрёсток» и «Пятерочка».

1.20. **«Данные о совершенных покупках»** - информация о произведенных покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, данные чека: идентификатор кассы, дата и время получения чека ОФД (Московское время), дата и время формирования чека по кассе, безналичная сумма в рублях,

идентификатор чека, адрес местонахождения кассы, неполный номер банковской карты (первые 4 цифры и последние 4 цифры, либо в зашифрованном виде с использованием в совокупности хеш-кода и последних четырех цифр банковской карты).

В случае использования в Соглашении терминов, не определенных в настоящем разделе Соглашения, толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения, Правил программы лояльности «Х5 Клуб» и Соглашения Х5ID. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, а также сложившимся в сети Интернет.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Приобретая и/или используя подписку на Сервис, Пользователь подтверждает, что Соглашение было им прочитано, условия его ему понятны, и он выражает свое согласие с Соглашением в полном объеме, без исключений и оговорок, и обязуется соблюдать его условия.

2.2. Если Пользователь не принимает условия Соглашения, он не может использовать Сайт и Сервис.

2.3. Компания оставляет за собой право изменять, полностью или частично, любые условия Соглашения. Компания вправе, но не обязана информировать Пользователей об изменении условий Соглашения путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте. Пользователь обязуется с разумной частотой обращаться к Сайту за получением информации об изменениях настоящего Соглашения. Пользователь соглашается с тем, что актуальная информация о стоимости тарифов на подписки, в том числе пробную подписку, размещается Компанией на Сайте и/или в ЛК. Стоимость тарифов на подписки, приобретаемые у Партнеров, Пользователь должен узнавать самостоятельно на ресурсах Партнеров.

Компания оставляет за собой право заблокировать функционал Сервиса полностью или частично по причине выявленных со стороны Пользователя и/или подключенных им третьих лиц нарушений Правил программы лояльности «Х5 Клуб». Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки Компании путем направления электронного письма на адрес [help@x5braket.ru](mailto:help@x5braket.ru) (далее «Служба поддержки») (п. 4.5.) в случае полной или частичной блокировки функционала Сервиса.

2.4. В случае изменения условий Соглашения об использовании Сайта без приобретения Сервиса, Пользователь, продолжая использовать Сайт, принимает действующую редакцию Соглашения.

2.5. В случае изменения условий Соглашения, относящихся к Сервису, включая, но не ограничиваясь: приобретению, приостановлению, отказу от продления, в т.ч. автопродления, стоимости и использованию подписки, Пользователь вправе:

- согласиться с изменениями, продолжая использовать Сервис;
- отказаться от дальнейшего использования Сервиса.

В случае отказа Пользователя от автопродления подписки, доступ Пользователя к Сервису будет приостановлен в конце текущего расчетного периода на условиях раздела 4 настоящего Соглашения.

2.6. При использовании Пользователем Сайта, Компания оказывает платные услуги Пользователю по приобретению им подписки. Приобретение Пользователем подписки является отдельной сделкой.

2.7. Компания не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации Партнеров на Сайте.

2.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в объеме и для целей заключения Соглашения, предоставления доступа и регистрации на Сайте и использования функциональных возможностей Сайта в соответствии с и на основании Соглашения, для приобретения подписки. Компания вправе обрабатывать персональные данные Пользователя для улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сайта, предоставления Пользователю персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, в том числе посредством анализа пользовательских данных, статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами. В рамках указанной деятельности Компания вправе получать персональные данные от третьих лиц и поручать им обработку персональных данных на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных. Кроме этого, обработка персональных данных Пользователя осуществляется в объеме и для целей, обозначенных в согласии на обработку персональных данных для Х5ID.

2.9. Условия обработки персональных данных Пользователя указаны в Политике Конфиденциальности сервиса «ПАКЕТ» от Х5, размещенной по ссылке [https://x5paket.ru/docs/privacy\\_policy.pdf](https://x5paket.ru/docs/privacy_policy.pdf).

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ**

3.1. После регистрации на Сайте и авторизации через X5ID Пользователю становятся доступны, в том числе, следующие функции на Сайте:

- пробная версия подписки в рамках пробного периода;
- приобретение полной версии подписки;
- активация приобретенной на кассе ТС или на сервисах Партнеров и/или МП ТС подписки;
- управление внесения платежей за подписку.

3.2. Авторизация на Сайте через X5ID производится путем ввода (i) номера мобильного телефона Пользователя и (ii) пароля, указанного при регистрации, либо одноразового пароля, полученного по СМС.

3.3. Пользователь может создать учётную запись X5ID в любом из сервисов X5ID, на сайте <https://x5club.ru/>, а также на сайте X5ID по адресу <https://x5id.ru/>.

3.4. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля X5ID Пользователя или лиц, подключенных Пользователем к Опции, предполагаются осуществленными Пользователем лично применительно к X5ID Пользователя; третьими лицами лично применительно к X5ID третьих лиц, созданных Компанией на условиях п. 4.25. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя/ третьих лиц, подключенных к Опции иными лицами в случае необеспечения Пользователем сохранности и конфиденциальности логина и пароля X5ID.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

3.6. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Сайта и в рамках Сервиса, выдавать себя за другого человека, вводить иных Пользователей и/или Компанию в заблуждение.

#### **4. ПРИОБРЕТЕНИЕ И АКТИВАЦИЯ ПОДПИСКИ**

4.1. Пользователь приобретает подписку согласно доступному на Сайте в момент оформления подписки тарифу. Информация об оплаченном тарифе и доступных предложениях по нему доступна в ЛК.

4.2. Компания предлагает следующие сроки действия подписок:

- 1 месяц = 31 (тридцать один) календарный день\*, в том числе тариф на пробный период в соответствии с суммой, определенной на Сайте и/или в ЛК.
- 6 месяцев = 186 (сто восемьдесят шесть) календарных дней;
- 12 месяцев = 372 (триста семьдесят два) календарных дня;
- иные специальные и/или промотарифы (при наличии).

4.3. При отсутствии автопродления приобретенной подписки на следующий расчетный период и/или при ее отключении Пользователем, в том числе при удалении данных привязанной банковской карты и/или совершении действий, предусмотренных на Сайте запрещающих автоматическое списание денежных средств с Привязанной банковской карты и/или при обращении в Службу поддержки, а также при невозможности Компанией произвести списание Баллов с карты лояльности Пользователя «X5 Клуб» в счет оплаты продления подписки на условиях Соглашения, срок действия подписки закончится автоматически в зависимости от срока её действия: через 31 (тридцать один) календарный день, или через 186 (сто восемьдесят шесть) календарных дней, или через 372 (триста семьдесят два) календарных дня в те же часы/минуты, в какие ранее была произведена активация Пользователем подписки за предшествующий расчетный период. Условия, указанные в настоящем пункте, не распространяются на пробную подписку, ограничения срока действия которой определены в п. 4.4., 4.15. Соглашения.

4.4. Компания вправе изменять тарифы, сроки действия подписок как в отношении тарифов и подписок Компании на Сайте, так и в отношении предложений от Партнёров (п. 1.4. Соглашения). Компания вправе предложить Пользователям промокод на пробный период по льготной цене, условия которой будут отражены в предоставляемом промокоде.

Компания уведомляет Пользователей об изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте или иными доступными способами на усмотрение Компании.

\* Могут применяться ограничения согласно п. 4.22.1.

В случае изменения тарифов, сроков действия подписок Пользователь вправе:

- согласиться с изменением тарифа на подписку и приобретать в последующих расчетных периодах подписку по измененным тарифам и сроку действия;

— отказаться от подписки.

В случае отказа Пользователя от автопродления подписки, в том числе путем удаления данных привязанной банковской карты и/или совершения действий, предусмотренных на Сайте, запрещающих автоматическое списание денежных средств с Привязанной банковской карты и/или при обращении в Службу поддержки, а также при невозможности Компанией произвести списание Баллов с карты «Х5 Клуб» в счет оплаты продления подписки в период приостановления, но не позднее двух недель с момента наступления срока оплаты, доступ Пользователя к Сервису будет автоматически закрыт Компанией в конце текущего расчетного и/или оплаченного периода в соответствии с условиями предоставляемой подписки и информацией, размещенной на Сайте.

В случае отказа Пользователя от автопродления пробной подписки, в том числе путем удаления данных привязанной банковской карты и/или совершения действий, предусмотренных на Сайте, запрещающих автоматическое списание денежных средств с Привязанной банковской карты и/или при обращении в Службу поддержки, а также при невозможности Компанией произвести списание Баллов с карты «Х5 Клуб» и/или МП ТС Компания вправе отключить доступ Пользователя к Сервису в соответствии с условиями, предусмотренными в п.6.4. Соглашения.

#### **Порядок активации подписки при приобретении на кассе ТС**

4.5. После приобретения подписки на кассе ТС Пользователь проверяет активацию подписки на Сайте. При наличии у Пользователя действующего аккаунта Х5ID, подписка будет активирована автоматически в течение 2 (двух) рабочих дней с даты приобретения подписки.

При отсутствии у Пользователя, действующего Х5ID, Компания, в целях присоединения Пользователя к Сервису, приобретенному на кассе ТС, создает Пользователю Х5ID с использованием телефонного номера Пользователя. Правила создания и использования Х5ID устанавливаются Соглашением Х5ID. Если приобретённая на кассе подписка не активировалась автоматически в течение 2 (двух) рабочих дней с даты приобретения, Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки с приложением фотографии кассового чека, подтверждающего покупку подписки на кассе ТС, и указанием номера мобильного телефона, который Пользователь назвал кассиру при оплате тарифа на подписку на кассе ТС.

Часы работы Службы поддержки по адресу [help@x5paket.ru](mailto:help@x5paket.ru): с 9-00 до 21-00 по московскому времени. Ответ предоставляется в срок до 10 (десяти) рабочих дней и зависит от загруженности службы.

4.6. Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки для активации приобретенной на кассе ТС подписки на Сайте в течение 31 (тридцати одного) календарного дня с даты покупки подписки, указанной в кассовом чеке.

4.7. Для корректной проверки активации приобретенной на кассе ТС подписки, номер мобильного телефона, при авторизации через Х5ID, должен совпадать с номером мобильного телефона, который был назван Пользователем кассиру при приобретении подписки на кассе ТС.

Подписка считается оформленной Пользователем с момента получения Компанией подтверждения о списании её стоимости с привязанной банковской карты Пользователя или иного установленного средства платежа, или оплаты подписки на кассе ТС. Обязательства Компании по предоставлению возможности использования подписки на приобретенный период считаются исполненными в момент активации Пользователем доступа к Сервису.

Обязательства Компании по предоставлению возможности использования Сервиса на приобретенный период действия подписки считаются исполненными независимо от того, были ли использованы Пользователем какие-либо Привилегии в период действия подписки, а также независимо от объёма использования Привилегий Пользователем.

4.8. Для получения кэшбека Баллами, при использовании Сервиса, номер телефона должен:

— совпадать с номером мобильного телефона, к которому привязана имеющаяся у Пользователя виртуальная карта программы лояльности «Х5 Клуб» (далее «виртуальная карта»);

— совпадать с номером, который используется для регистрации в программе лояльности «Х5 Клуб», в том числе при активации карты программы лояльности «Х5 Клуб», если у Пользователя, на момент активации подписки, отсутствует виртуальная карта.

Если для активации подписки требуется введение другого номера телефона, отличного от того, который был назван кассиру при покупке на кассе ТС, Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки для изменения номера телефона, предоставив подтверждение совершения покупки подписки на кассе.

Компания вправе предоставить Пользователю промокод на активацию подписки, срок действия которой идентичен ранее приобретенному на кассе и оплаченному периоду подписки. Промокод предоставляется на новый номер телефона, стоимость промокода 1 (один) рубль. При этом подписка, приобретенная на другой номер телефона, будет заблокирована Компанией. Последующая пролонгация активированной по промокоду подписки будет производиться по тарифам, представленным на Сайте.

#### **Условия активации и отказа от подписки, приобретенной на ресурсах Партнеров**

4.9. Условия активации подписки, приобретенной на ресурсах Партнеров, указываются на таких ресурсах, определяются Партнёрами самостоятельно в пользовательских соглашениях и могут отличаться от условий, предлагаемых на Сайте Компанией. Компания не является участником отношений между Пользователем и Партнёрами. При отсутствии у Пользователя, действующего X5ID, Компания, в целях присоединения Пользователя к Сервису, приобретенному на сервисах Партнеров, создает Пользователю X5ID с использованием телефонного номера Пользователя. Правила создания и использования X5ID устанавливаются Соглашением X5ID.

4.10. При приобретении и активации Пользователем подписки у Партнеров Компании, отказ (отключение) подписки возможен в личном кабинете на ресурсе Партнёра. Ссылка на личный кабинет Пользователя на ресурсе Партнера с актуальной информацией о способах и условиях отказа (отключения) от подписки, приобретенной у Партнеров, размещена на Сайте <https://x5paket.ru/lk> в меню раздела «Управление сервисом».

#### **Отключение (отказ) от подписки, приобретенной у Компании**

4.11. Пользователь вправе отказаться (отключить) подписку в любой момент срока действия подписки. Подробная информация об оплаченном тарифе размещена в ЛК.

4.12. Актуальная информация о способах и условиях отказа (отключения) от подписки, приобретенной в ТС и на Сайте Компании, размещена в ЛК в меню раздела «Управление сервисом» по адресу: <https://x5paket.ru/lk>, а также в разделе «Вопрос-ответ» в футере Сайта.

4.13. Чтобы отказаться (отключить) подписку, Пользователь на Сайте должен нажать кнопку «Отключить». Дата окончания текущего расчетного периода оплаченной подписки и доступа к Привилегиям отображается на Сайте и/или в ЛК.

4.14. Если Пользователь отказывается (отключает) подписку, доступ к Сервису будет автоматически закрыт в конце текущего расчетного периода в соответствии с выбранным тарифом.

Независимо от отказа (отключения) подписки, Пользователь будет иметь доступ к Сервису до конца текущего оплаченного расчетного периода.

4.15. В случае приобретения Пользователем тарифа на пробную подписку сроком на 31 (тридцать один) календарный день на условиях, предусмотренных п. 4.2. настоящего Соглашения либо посредством получения промокода на активацию подписки, действуют следующие условия:

4.15.1. При отключении Пользователем автопродления с условиями оплаты подписки за следующий расчетный период в размере, установленном условиями тарифа, либо удалении данных привязанной банковской карты и/или совершении действий, предусмотренных на Сайте и/или МП ТС, запрещающих автоматическое списание денежных средств с Привязанной банковской карты и/или при обращении в Службу поддержки, а также при невозможности Компанией произвести списание Баллов с карты «X5 Клуб» в счет оплаты продления подписки, Компания вправе с момента совершения Пользователем указанных действий, приостановить подписку, в том числе на остаток дней, предоставленных Компанией Пользователю, если иное не предусмотрено дополнительно.

4.15.2. Повторное подключение Пользователя к Сервису производится на общих условиях, размещенных на Сайте.

#### **Продление подписки**

4.16. Приобретая подписку на Сайте и/или МП ТС, а также на кассе ТС, Пользователь соглашается на осуществление регулярных (по окончании расчетного периода в соответствии с выбранным на Сайте тарифом или применённым промокодом на активацию подписки) списаний стоимости подписки по выбранному тарифу со счета привязанной банковской карты или Баллами со счета карты участника программы лояльности «X5 Клуб». Списание Баллов осуществляется Компанией при условии удаления Пользователем данных привязанной банковской карты либо при недостаточности денежных средств для оплаты стоимости подписки по выбранному тарифу на условиях п. 4.20. Соглашения. При оформлении подписки Пользователь соглашается с тем, что каждый период подписки, определенный Пользователем при приобретении подписки, Компания вправе в порядке предоплаты взимать установленную тарифом на день оплаты плату за подписку (абонентскую плату) до момента отказа Пользователя, приобретшего подписку от продления подписки на следующий период подписки.

Перед очередным списанием за подписку Пользователю доступен выбор способа оплаты за предстоящий период подписки на Сайте и/или МП ТС, где в случае использования Привязанной банковской карты Компанией может быть осуществлена проверка списания денежных средств в пределах 1 рубля, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается Пользователю, приобретшему подписку. Неуспешная попытка списания указанной суммы может означать невозможность добавления данной привязанной банковской карты и оформления/оплаты подписки.

4.17. Приобретая подписку на кассе ТС и/или МП ТС, Пользователь, после активации подписки, может включить автопродление подписки путем привязки банковской карты в ЛК и/или МП ТС.

4.18. Приобретая подписку, в том числе пробную подписку в МП ТС, Пользователь вправе оплатить

подписку на следующих условиях:

4.18.1. Баллами со счета виртуальной карты или по стоимости подписки в соответствии с суммой, определенной на Сайте и/или в ЛК и/или в МП ТС;

4.18.2. Возможность использования Баллов, предусмотренных п. 4.18.1 Соглашения предоставляется Пользователю при наличии соответствующего предложения по оплате подписки с использованием Баллов с учетом технического функционала Сервиса.

4.19. Если у Пользователя отключена опция автопродления или Пользователь хочет продлить подписку по иному тарифу, то:

— Пользователь в ЛК и/или МП ТС должен выбрать и оплатить денежными средствами с привязанной банковской карты тариф, по которому он хочет продлить подписку;

— Пользователь на кассе ТС должен выбрать тариф, назвать номер телефона, на который оформлена действующая подписка, которую Пользователь хочет продлить, и оплатить выбранный тариф денежными средствами с привязанной банковской карты;

После активации подписки, Пользователь может продлить подписку только на 1 (один) период, следующий за расчетным периодом, в котором она была активирована.

4.20. Если у Пользователя включено автопродление, в последний день расчетного периода Компания предпринимает попытки списания с привязанной в ЛК и/или в МП ТС банковской карты Пользователя стоимости подписки в соответствии с выбранным тарифом.

При отсутствии у Пользователя подключенного автопродления подписки, Компания вправе самостоятельно подключить автопродление подписки и осуществлять попытки списания денежных средств в счёт оплаты по соответствующему тарифу при условии наличия привязанной Пользователем банковской карты в ЛК и/или в МП ТС. Если Компании не удаётся списать денежные средства в счёт оплаты по соответствующему тарифу, Компания вправе предпринять попытки списания стоимости продления подписки Баллами с виртуальной карты.

Компания вправе, но не обязана направлять Пользователю сервисные сообщения/уведомления, в том числе на Сайте, о необходимости пополнения привязанной банковской карты в ЛК для списания стоимости продления подписки и/или о намерении Компании списать Баллы в счет стоимости продления подписки. Если наименование статуса подписки в соответствии с разделом 1 Соглашения не соответствует осуществленным действиям Пользователя на Сайте и/или в ЛК и/или МП ТС, то Пользователь уточняет статус подписки при обращении в Службу поддержки. Пользователь подтверждает и соглашается, что из-за обстоятельств, не зависящих от Компании, возможны задержки в получении информации об оплате подписки от системы обработки платежей, в связи с чем статус подписки в ЛК и/или МП ТС и/или на Сайте может отображаться некорректно.

4.21. В отношении Пользователей с тарифами на 6 (шесть) и/или 12 (двенадцать) месяцев, Компания предпринимает несколько попыток списания полной стоимости подписок за указанный расчетный срок в соответствии с выбранным тарифом. Если Компании не удаётся списать денежные средства в счёт оплаты по соответствующему тарифу на 6 (шесть) и/или 12 (двенадцать) месяцев за очередной расчетный период, Компания совершает попытку списания денежных средств в оплату стоимости тарифа на подписку с расчетным периодом на 31 (тридцать один) календарный день. Если операция списания по данному тарифу прошла успешно, Компания автоматически переводит Пользователя на тариф по подписке с расчетным периодом на 31 (тридцать один) календарный день.

4.22. Если попытки списаний денежных средств в оплату стоимости тарифа со стороны Компании по пп. 4.20., 4.21. оказываются безуспешными, Компания вправе списать Баллы с виртуальной карты лояльности.

4.22.1. Для тарифа сроком на 31 (тридцать один) календарный день действуют следующие ограничения:

- если попытка Компании списать в оплату стоимости тарифа денежных средств в необходимом объеме в размере, предусмотренном для посуточного тарифа с расчетным периодом списания 1 (Один) раз в сутки (информацию о размере посуточного списания указана в ЛК и/или на Сайте) оказывается неудачной, Компания предпринимает попытку списания в следующем порядке:

В течение суток после попытки списания денежных средств Компания предпринимает попытку списания денежных средств повторно. В случае отсутствия денежных средств Компания предпринимает попытку списания Баллами и/или гибридно (денежными средствами и Баллами).

В случае отсутствия списания денежных средств и/или Баллов в счет оплаты стоимости тарифа в соответствии с порядком, указанным в настоящем пункте, происходит Приостановление подписки в соответствии с п.4.22.2 Соглашения.

- при удачном списании оплаты за сутки Компания автоматически переводит Пользователя на посуточный тариф с расчетным периодом списания - 1 (Один) раз в сутки в течение 7 (Семи) календарных дней; на 8 (Восьмой) день Компания вправе возобновить попытки автопродления тарифа

сроком на 31 (тридцать один) календарный день путем списания оплаты за тариф в полном объеме.

При переводе Пользователя на тариф с посуточной оплатой с расчетный периодом оплаты 1 (Один) раз в сутки, Пользователю становятся недоступны доставки и партнерские предложения (ограничения тарифа отражены в ЛК). Возврат полного функционала возможен только после оплаты Пользователем тарифа на подписку сроком на 31 (тридцать один) календарный день в полном объеме.

4.22.2. Если все попытки списания Компанией денежных средств и/или Баллов оказываются безуспешными, Компания приостанавливает подписку для Пользователя на следующий календарный день после попытки списания денежных средств и/или Баллов в счет оплаты подписки, рассылка дополнительных уведомлений Пользователю при этом производится на усмотрение Компании.

Если иное не предусмотрено Компанией дополнительно, то в течение суток после Приостановления подписки Компания предпринимает 3 (Три) попытки повторного списания денежных средств с периодичностью 1 (Один) раз в сутки. Если попытка Компании повторного списания оказывается неудачной, то с периодичностью в 7 (Семь)/ 10 (Десять)/ 12 (Двенадцать)/ 13 (Тринадцать) / 14 (Четырнадцать) дней после Приостановления подписки Компания предпринимает попытки повторного списания денежных средств с периодичностью 1 (Один) раз в сутки.

В случае отсутствия списания денежных средств в счет оплаты стоимости тарифа в соответствии с порядком, указанным в настоящем пункте, происходит Отключение подписки. Компания уведомляет Пользователя об Отключении подписки путем направления SMS-уведомления на номер телефона, который был указан Пользователем при создании X5ID, если иное не предусмотрено Компанией дополнительно.

4.23. В случае, если Пользователь желает отключить автопродление подписки, то Пользователь может отключить автопродление на Сайте или обратиться в Службу поддержки. Дата окончания текущего расчетного периода оплаченной подписки и доступа к Привилегиям отображается на Сайте. На Сайте отключение автопродления подписки может именоваться как «отключение автопродления» или иным схожим по смыслу образом.

Если Пользователь отключает автопродление подписки, доступ к Сервису будет автоматически закрыт в конце текущего расчетного периода в соответствии с выбранным тарифом и условиями настоящего Соглашения.

#### **Условия подключения и управления Опцией**

4.24. Пользователь вправе активировать Опцию путем подключения к оплаченному тарифу по подписке, в том числе приобретенной у Партнеров (пп.4.9.; 4.10.) любых третьих лиц (не более 2-ух человек) на срок действия Опции – 31 (Тридцати один) календарный день и по цене - 99 (Девяносто девять) рублей за двух человек. К Опции могут быть подключены только лица, у которых, на момент подключения, отсутствует активный Сервис. Подключение Опции возможно только в ЛК. При этом управление подпиской, приобретенной у Партнера, Пользователь осуществляет в личном кабинете на ресурсе Партнера. При приобретении Опции, функция автопродления будет включена автоматически, списание денежных средств будет осуществляться Компанией 1 (Один) раз в расчетный период (месяц), если Пользователь не отключит автопродление на условиях, предусмотренных п. 4.23 Соглашения.

Если попытка Компании списать в оплату стоимости Опции денежные средства в необходимом объеме оказывается неудачной, Компания предпринимает попытку списания денежных средств в полном объеме 1 (Один) раз в сутки. Повторная попытка списания допускается по истечении 24 часов. Если Пользователь на стороне Партнера отключит функцию автопродления приобретенной подписки и срок действия подписки истечет и/или оплата стоимости Опции не будет осуществлена Пользователем и/или Компанией в соответствии с настоящим пунктом, Опция будет действовать только до конца оплаченного периода, по истечении такого периода будет отключена.

4.25. Для активации Опции и подключения третьих лиц к оплаченному тарифу, Пользователю необходимо указать номер мобильного телефона третьего лица для последующего присоединения указанного лица к Сервису. При отсутствии у лиц, подключаемых Пользователем к Опции X5ID, Компания, в целях присоединения такого лица к Опции и предоставления доступа к Сервису, создает подключаемому лицу X5ID с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при подключении лица к Опции. Порядок создания и использования X5ID устанавливается Соглашением X5ID (1.10.).

4.26. Если срок действия оплаченного Пользователем тарифа на Сервис истек ранее срока окончания действия Опции - Опция продолжит действовать до конца своего оплаченного периода. Продление Опции по окончании срока её действия, осуществляется на условиях либо автопродления, либо приобретения Пользователем новой подписки на Сервис. Включение и/или отключение Пользователем автопродления и оплаты производятся на условиях п.п. 4.16. – 4.23 Соглашения. Опция автопродления предоставлена исключительно Пользователю (для подключенных лиц в рамках Опции самостоятельное включение/ выключение автопродления недоступно).

## 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Пробная версия подписки с ограниченным количеством Привилегий и периодом действия, предоставляется Пользователю для демонстрации преимуществ подписки на Сервис, ознакомления и проверки Пользователем функционала Сайта с взиманием оплаты в размере, предусмотренной на Сайте при условии выполнения п. 5.2 настоящего Соглашения.

5.2. Для оформления полной и/или пробной версии подписки Пользователь оплачивает тариф на подписку одним из способов:

— через Сайт с привязанной банковской карты и/или с помощью Баллов виртуальной карты (с учётом ограничений по оплате Баллами, перечисленных в Соглашении) либо иными способами, предусмотренными на Сайте;

— на кассах ТС посредством наличного либо безналичного расчета с последующей активацией подписки на Сайте.

— через МП ТС с привязанной банковской карты и/или с помощью Баллов виртуальной карты (с учётом ограничений по оплате Баллами, перечисленных в Соглашении) либо иными способами, предусмотренными в МП ТС

Компания вправе на основании соответствующего договора поручать прием платежей третьему лицу и передавать Данные о совершенных покупках, в том числе в адрес ООО «Икс 5 Диджитал» (ОГРН: 1217700543433) в интересах Компании, в целях исполнения Соглашения Компании с Пользователем; Оформление подписки означает согласие Пользователя со всеми условиями получения доступа к Сервису и приобретению подписки, размещенными на Сервисе.

5.3. Пользователь может привязать банковскую карту в ЛК и/или МП ТС посредством указания всех ее реквизитов и прохождения авторизации, при этом, Пользователь указывает следующие данные:

— наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»);

— номер банковской карты;

— действительна до (месяц/год);

5.4. защитный код CVV/CVC. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Привязанная банковская карта отображается в ЛК Пользователя.

При наличии технических проблем, Компания вправе в одностороннем порядке отвязать банковскую карту, привязанную Пользователем в ЛК.

Для решения вопросов по привязке банковской карты, чьи данные были удалены Компанией при обнаружении технических проблем, Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки.

5.5. Компания предоставляет Пользователю информацию об оплате подписки в ЛК.

5.6. При приобретении подписки на Сайте кассовый чек в электронном виде направляется на подтвержденный номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации через X51D, с помощью СМС-уведомлений для мобильных устройств, и доступен Пользователю при открытии такого сообщения. По вопросам, связанным с невозможностью открытия кассового чека, Пользователь может обратиться в Службу поддержки.

5.7. При приобретении подписки на кассе ТС кассовый чек выдается Пользователю в бумажном виде в момент совершения покупки или направляется по адресу электронной почты/номеру телефона, названному Пользователем для направления чеков в электронном виде.

5.8. Пользователь соглашается с тем, что на Сайте и/или МП ТС, по техническим причинам, может не пройти оплата, в таком случае Пользователь может повторить попытку провести оплату после устранения технических неполадок.

5.9. Компания не имеет доступа к указанным Пользователем на Сайте и/или МП ТС данным банковской карты и не несет ответственность за безопасность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента привязанной карты) и других участников расчетов.

5.10. Пользователь гарантирует, что на Сайте и/или МП ТС им указаны достоверные данные банковской карты, а также соблюдены правила международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту, в отношении безналичных расчетов. Осуществляя привязку банковской карты, Пользователь соглашается с применением технологии проведения платежей, при которой данные привязанной карты сохраняются у платежного провайдера и используются в дальнейшем для проведения платежей без авторизации и без ввода CVV/CVC.

5.11. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные на Сайте и/или МП ТС после авторизации, в том числе по активации приобретенной на кассе ТС и/или МП ТС подписки, по

безналичной оплате с использованием привязанной банковской карты, а равно как бездействие Пользователя, считаются совершенными Пользователем, и он самостоятельно и за свой счет несет все последствия и риски, связанные с такими действиями (бездействием), в том числе связанные с ошибками и неточностями, допущенными при совершении таких действий (бездействия).

5.12. В случае, если Пользователь оформляет подписку через Партнеров, включая ТС, условия оплаты (при оформлении подписки), в т.ч. возможность автопродления за пользование подписки, определяются соглашением (иным подобным документом, устанавливающим условия сделки) Пользователя с такими Партнерами.

## **6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. При отказе Пользователя от неактивированной подписки, Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки. Возврат уплаченных за тариф на подписку денежных средств может быть осуществлен Баллами.

Компания возвращает Пользователю Баллы на виртуальную карту, привязанную к номеру телефона, на который была приобретена подписка на кассе, при условии, что номер телефона был введен корректно. Если номер был указан некорректно, Компания вправе, до момента возвращения Баллов на виртуальную карту с корректным номером телефона, провести проверку такого номера и карты лояльности.

6.2. При отказе Пользователя от неактивированной подписки, приобретенной на Сайте, Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки с запросом на возврат уплаченных за тариф на подписку денежных средств.

6.3. Пользователь вправе обратиться за возвратом денежных средств за оплаченный тариф на подписку в случае, если в течение расчетного и/или оплаченного периода в соответствии с условиями предоставляемой подписки Пользователь не смог полностью или частично получить доступ к сервису или Привилегиям по вине Компании (за исключением недоступности сервиса согласно п. 6.5. или п. 7.10.1.). В подтверждение своих требований Пользователь должен предоставить доказательства обращения в Службу поддержки по вопросу недоступности сервиса или Привилегий по вине Компании в указанные периоды.

6.4. При отказе Пользователя от активированной подписки, Компания не предоставляет Пользователю возмещений или зачетов за неиспользованные периоды Сервиса в расчетном и/или оплаченном периоде в соответствии с условиями предоставляемой подписки или неиспользованные Привилегии (за исключением условий п. 6.3.).

6.5. Ограничения или блокировка счета/виртуальной карты по причине нарушения Пользователем либо Пользователями, подключенными к Опции, Правил программы лояльности «Х5 Клуб» (п. 2.3.) не могут являться основанием для возврата денежных средств за Сервис полностью или частично.

6.6. В случае нарушения Пользователем Правил программы лояльности «Х5 Клуб», повлекшего за собой ограничение возможностей использования виртуальной карты, Пользователь вправе самостоятельно отключить автопродление подписки в на Сайте (п. 4.23.). Условие по отключению автопродления подписки на Сервис неприменимо к лицам, подключенным к Опции.

6.7. Компания не несет ответственность перед Пользователями, подключенными к Опции за невозможность использования ими функционала Сервиса полностью или частично в случае нарушения Пользователем, осуществившим подключение таких лиц к Опции, Правил программы лояльности «Х5 Клуб».

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

7.1. Компании принадлежит исключительное право на Сайт как составное произведение. Объекты интеллектуальной собственности, используемые в рамках Сайта (в частности, включая, но не ограничиваясь: изображения, текстовые, аудио- и/или видеоматериалы), также являются предметом исключительных прав Компании или используются ей на законных основаниях.

7.2. С учетом положений настоящего Соглашения, Компания предоставляет Пользователю несублицензируемое и непередаваемое право получать доступ к Сайту и использовать его исключительно в соответствии с настоящим Соглашением в личных некоммерческих целях. Пользователь не вправе изменять Сайт, изучать, исследовать или испытывать функционирование Сайта в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, перерабатывать, модифицировать, реконструировать, декомпилировать и дизассемблировать, воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст или поручать иным лицам осуществить эти действия.

7.3. Компания предоставляет Пользователю возможность ознакомиться с содержанием Сайта, а

также иные возможности, предусмотренные на Сайте. Использование Пользователем всех существующих на данный момент функций Сайта, а также функций, которые будут добавлены на Сайт в будущем, регулируется настоящим Соглашением.

7.4. Компания вправе устанавливать ограничения использования Сайта в зависимости от региона Пользователя. Введение ограничений обосновано объективными условиями деятельности Компании, Партнеров и ТС. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сайта, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности отдельных функций Сайта размещается в Сайте.

7.5. Использование контента Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Контент Сайта не может быть использован иным образом без предварительного разрешения Компании. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ, условиями использования Сайта или условиями Партнеров.

7.6. Использование Пользователем контента Сайта для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, средств индивидуализации и других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ, настоящим Соглашением или условиями Партнеров.

7.7. Для использования Сайта необходимо подключение к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает подключение на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет. Компания не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя, вызванные невозможностью подключения к сети Интернет.

7.8. Пользователь не вправе при использовании Сайта:

- несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- нарушать нормальную работу Сайта;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- размещать на Сайте информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено и/или ограничено;
- другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.

7.9. Компания оставляет за собой право, в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения, ограничить доступ Пользователя к Сайту (или к определенному функционалу Сайта) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящего Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации или прав и законных интересов третьих лиц.

7.10. При использовании Сайта Пользователем Компания может:

7.10.1. временно или полностью останавливать работу Сайта, в любое время и без предварительного уведомления Пользователя об этом. Остановка работы может произойти, в том числе, в случае проведения профилактических работ или в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта;

7.10.2. направлять Пользователям Сайта сообщения информационного и рекламного характера, при наличии предварительного согласия Пользователя на получение указанных сообщений на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством направления СМС-уведомлений, и/или push-уведомлений, и/или в мессенджерах, и/или иным образом на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации.

7.11. Компания не может предоставить гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта или отдельных её компонентов и/или функций на мобильном устройстве Пользователя, однако, Компания стремится к повышению качества Сайта. Компания не компенсирует Пользователю время остановки работы Сайта и недоступности подписки, связанных с проведением технических работ, направленных на улучшение предоставления сервиса Пользователям.

## **8. ПРИМЕНЕНИЕ СЕРВИСА В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «Х5 КЛУБ»**

8.1. Для использования подписки Пользователь выпускает новую или использует существующую виртуальную карту. Для получения некоторых Привилегий предъявление виртуальной карты, привязанной к подписке Пользователя, обязательно, подробные условия указываются на Сайте.

8.2. Если Пользователь не является участником программы лояльности «Х5 Клуб», он может выпустить виртуальную карту на сайте <https://x5club.ru/>. Выпуская виртуальную карту, Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться и принять правила программы лояльности «Х5 Клуб».

8.3. Пользователь получает Баллы и другие привилегии, если это предусмотрено проводимой на Сайте акцией, с использованием Сайта в соответствии с программой лояльности «Х5 Клуб», в рамках которой приобретается услуга, товар. Списание Баллов через Сайт не производится.

8.4. Общие условия получения Привилегий ТС в подписке:

8.4.1. Кэшбек 5% (пять) процентов Баллами начисляется на сумму покупок в магазинах и мобильных приложениях за каждую позицию в чеке при применении пластиковой и виртуальной карты после применения всех скидок, при этом указанный кэшбек не начисляется на покупки при активной подписке на Сервис в ТС «Перекресток», ТС «Впрок», ТС «Пятерочка», «Много лосося», «Перекресток Select», «Виктория», «Слата», «Налету» (в магазинах и мобильных приложениях) на:

- товары из любимых категорий в ТС «Пятерочка», ТС «Впрок» и в ТС «Перекресток», «Перекресток Select», «Виктория», «Слата», «Налету» согласно правилам программы лояльности Х5 Клуб;
- акционные товары в ТС «Перекресток», ТС «Впрок» и ТС «Пятерочка» «Перекресток Select», «Виктория», «Слата», «Налету»;
- алкогольную продукцию, если после применения скидки по подписке стоимость товаров составит ниже минимальной розничной цены, либо размер кэшбека может быть ограничен;
- на табачную продукцию (табак, табачные изделия и курительные принадлежности, в том числе трубки, кальяны, сигаретная бумага, зажигалки), никотин содержащую продукцию, устройства для потребления никотин содержащей продукции.
- подарочные сертификаты и электронные подарочные сертификаты;
- лотерейные билеты.

8.4.2. При совершении заказов и начислении кэшбека за заказы в мобильных приложениях действуют ограничения, установленные предложениями на продажу товаров, условиями и зонами доставки, и Правилами программы лояльности «Х5 Клуб».

При этом, за заказы в МП ТС (при наличии) первые 3 (три) доставки являются бесплатными и предоставляются Пользователю\* автоматически. Последующие доставки являются платными, кэшбек 5% (пять) процентов Баллами сохраняется.

*\*Для подключенных к Опции либо тарифу с посуточным списанием, все доставки из магазинов являются платными.*

8.4.3. Привилегия 50 % (пятьдесят) процентов кэшбек Баллами на карту «Х5 Клуб» при покупке 1 (одного) напитка в день в точках приготовления горячих напитков в ТС «Пятерочка» или ТС «Перекресток» вне зависимости от наличия других товаров в чеке, при наличии активной подписки. При этом указанный кэшбек не начисляется на:

- на товары по специальной цене и специальным предложениям;
- не суммируется с кэшбеком на товары из любимой(-ых) категории(-й) в ТС «Пятерочка» и в ТС «Перекресток», согласно правилам программы лояльности «Х5 Клуб».

8.4.4. Привилегия 20 % (двадцать) процентов кэшбек Баллами начисляется на карту от суммы покупки за каждую позицию в чеке (с учетом скидок) при покупке любого количества упакованной готовой еды и/или весовой кулинарии, а также свежей выпечки собственного производства в ТС «Перекресток» и ТС «Пятерочка», включая заказы в мобильных приложениях указанных ТС, при наличии активной подписки. Баллы в рамках программы лояльности «Х5 Клуб» не начисляются на товары по специальной цене и специальным предложениям и не суммируются с кэшбеком на товары из любимой(-ых) категории(-й). Кэшбек в категориях «Выпечка» и «Готовая еда» не суммируется с предложениями Сервиса. При совершении покупок товаров из Любимой категории и наличии у Пользователя действующей подписки, кэшбек и Баллы не суммируются. Применяется наибольшая скидка: либо начисление Баллов за покупку товаров из Любимой категории, либо начисление кэшбека в соответствии с правилами подписки. В случае равенства скидок начисляется кэшбек в соответствии с правилами подписки.

8.4.5. Ограничения по количеству начисленных в рамках программы лояльности «Х5 Клуб» Баллов по подписке за период в 31 календарный день по тарифу, приобретенному у Компании, и за период в 30 календарных дней по тарифу, приобретенному у Партнёров:

- общее количество Баллов для начисления по карте «Х5 Клуб» за покупки в магазинах ТС «Перекресток», ТС «Впрок» и ТС «Пятерочка», «Перекресток Select», «Виктория», «Слата», «Налету» составляет – 50 000 (пятьдесят тысяч) баллов, за исключением п. 8.4.1. настоящего Соглашения.

— общее количество Баллов для начисления кэшбека по карте «Х5 Клуб» в соответствии с п.8.4.1. настоящего Соглашения за покупки в магазинах ТС «Перекресток», ТС «Пятёрочка», «Перекрёсток Select», «Виктория», «Слата», «Налету» составляет – 10 000 (десять тысяч) баллов.

8.4.5.1. В случае если количество начисленных Баллов Пользователем превысит установленное ограничение, предусмотренное п. 8.4.5. настоящего Соглашения, то Привилегии, предусмотренные п. 8.4.1. настоящего Соглашения, за исключением Привилегий в соответствии с п. 8.4.3., 8.4.4. настоящего Соглашения, Пользователю не предоставляются.

8.4.6. Подробная информация о Привилегиях в рамках подписки, пробной подписки доступна на Сайте и/или ЛК и/или в МП ТС.

8.4.7. Для Пользователей, купивших подписку после 02.06.2024 г. на Сайте стоимостью от 199 (ста девяносто девяти) рублей предусмотрено списание до 100% (ста) процентов накопленного в рамках программы лояльности «Х5 Клуб» кэшбека Баллами при оплате покупок на кассах в магазинах ТС «Перекрёсток» и в мобильном приложении ТС «Перекрёсток». При этом, в мобильном приложении «Пятёрочка» при оформлении онлайн-заказа можно списать до 90% (девяноста) процентов накопленного кэшбека Баллами.

Списание кэшбека Баллами возможно при использовании Пользователем QR-кода /Штрихкода виртуальной карты лояльности «Х5 Клуб» из мобильного приложения «Пятёрочка» или «Перекрёсток» на кассах и в мобильных приложениях ТС «Пятёрочка» и «Перекрёсток», на кассах ТС «Перекрёсток Select», «Виктория», «Слата», «Налету».

При списании до 100% (ста) процентов кэшбека, итоговая сумма покупки не может быть равна 0 (нулю) - в чеке отобразится сумма не менее 2 (двух) рублей, которые Пользователь должен оплатить наличным или безналичным способами.

Списание кэшбека Баллами до 100% (ста) процентов недоступно при оформлении заказов в приложениях «[Vprok.ru](https://vprok.ru) Перекрёсток» и «Много Лосося».

Списание кэшбека Баллами до 100% (ста) процентов может быть недоступно для Пользователей, подключивших сервис по промокоду либо купивших подписку на сервис на 31 календарный день на условиях, определенных в п. 5.1 настоящего Соглашения. Условия по списанию устанавливает Компания.

8.5. Для Пользователей, купивших подписку после 02.06.2024 г. на Сайте стоимостью от 199 (ста девяносто девяти) рублей доступен выбор 10 (десяти) любимых категорий в рамках программы лояльности «Х5 Клуб»:

- 5 (пять) любимых категорий в ТС «Пятёрочка»
- 5 (пять) любимых категорий в ТС «Перекрёсток».

Выбор 10 любимых категорий в каждой ТС будет доступен Пользователю в течение 3 (трех) дней после активации подписки.

Если Пользователь уже выбрал свои любимые категории, предложение будет активировано с начала следующего календарного месяца.

8.5.1. Выбор 5 любимых категорий в каждой из перечисленных в п. 8.5. ТС, будет действовать в случае выбора любимой категории в каждой ТС и предъявления карты с начислением кэшбека на следующих условиях:

- при предъявлении виртуальной карты процент кэшбека составляет 20%;
- при предъявлении пластиковой карты составляет 10%.

8.6. Компания может размещать временные предложения, информацию о которых, в том числе, о бонусах и работе предложений Пользователь может уточнить в личном кабинете на Сайте.

8.7. С ограничениями по начислению и списанию кэшбека, по выбору и использованию любимых категорий, получению иных Привилегий Пользователь может ознакомиться в правилах программы лояльности, размещенной по адресу: <https://x5club.ru/api/secure/file-storage/file/public?filekey=93477745-ff62-48b8-9870-1b215fb3217c>

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА**

9.1. Компания предоставляет Пользователю Сервис, включая пробную версию, для личного некоммерческого использования.

9.2. Пользователь не вправе передавать свои права и/или обязанности, связанные с приобретением и использованием Сервиса третьим лицам.

9.3. До момента приобретения товаров, работ, услуг Партнеров Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями предоставления Привилегий, определенными Партнерами, в том числе о доступности Привилегий в регионе Пользователя, включая условия о возможности доставки, зоны доставки и иные факторы, влияющие на доставку.

9.4. Пользователь, покупая товар, работы, услуги с Привилегиями, заключает договор и вступает в

прямые договорные отношения с Партнерами. Использование Привилегий означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приобретения, определенными Партнерами. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем договору возникают непосредственно у Партнеров.

9.5. Договор между Пользователем и Партнером считается заключенным согласно условиям, определенным соответствующим Партнером.

9.6. В момент выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 8.3 Соглашения, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о товаре, работах, услугах, их доступности, а также о Партнере доведена до сведения Пользователя в полном объеме.

9.7. Использование Привилегий от Партнеров, приобретение товаров, работ, услуг с Привилегиями от Партнеров через Сайт не производится.

9.8. Компания не регулирует вопросы и условия предоставления Привилегий от Партнеров, не несет ответственность перед Пользователями за качество и доступность товаров, услуг и работ Партнеров и не урегулирует претензии Пользователей в связи с приобретением товаров, услуг и работ у Партнеров.

## **10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Соглашение считается заключенным между Компанией и Пользователем с момента начала использования Вами Сайта в соответствии с Соглашением.

10.3. Сайт предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программно-аппаратных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и соглашениями Компании с Пользователями.

10.4. Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

## **11. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ**

Дата публикации: 12.05.2026

Дата вступления в силу: 12.05.2026