

ПРАВИЛА АКЦИИ

«Апельсин с Пакетом»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Акция проводится под наименованием «Апельсин с Пакетом» (далее — «Акция») для физических лиц, являющихся пользователями Программы лояльности «X5 Клуб», на территории Российской Федерации.

1.2. Организатор Акции: ПАО «Корпоративный центр ИКС5» (адрес: г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4; ОГРН 1247700463911, ИНН 9722079341).

1.3. Партнер Акции (Банк-Партнер) — АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес: г. Москва, ул. Каланчевская, д. 28; ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971).

1.4. Цель Акции: привлечение внимания к Сервису «ПАКЕТ» от X5, Программе лояльности «X5 Клуба», а также к банковским продуктам Партнера Акции (карта «Апельсин»).

1.5. Период проведения Акции: с 06.08.2026 по 31.12.2026 включительно (далее — «Период Акции»).

1.6. Период выполнения условий Акции: в течение 186 (Ста восьмидесяти шести) дней с даты подключения Акционного тарифа, но не позднее 31 декабря 2026 года включительно. (далее — «Период активации»).

1.7. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами. В отношении условий Акции в части, не противоречащей настоящим Правилам, действует Пользовательское соглашение на использование Сервиса «ПАКЕТ» от X5 (https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сервис «ПАКЕТ» («Пакет» от X5) — сервис по предоставлению доступа Пользователям к специальным предложениям от торговой сети «Пятерочка» и «Перекресток» на основе абонентской подписки.

2.2. Участник Акции/Участник — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся участником Программы лояльности «X5 Клуб», которое выполнило все условия, предусмотренные настоящими Правилами, и не входит в ограничения, указанные в п. 3.2.

2.3. Новый пользователь Сервиса «ПАКЕТ» — участник, который одновременно соответствует следующим критериям:

2.3.1 никогда ранее не подключал платную подписку Сервиса «ПАКЕТ»;

2.3.2. не имел активной подписки Сервиса «ПАКЕТ» в течение последних 186 (ста восьмидесяти шести) дней до момента активации предложения.

2.4. Карта «Апельсин»:

- банковская карта X5 Карта-Пятерочка Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР, Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide (как без материального носителя, так и на материальном носителе), выпущенная АО «АЛЬФА-БАНК» на имя клиента в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

- кредитная банковская карта X5 Pyaterochka MasterCard World, X5 Perekrestok MasterCard World, Кредитная Апельсиновая карта (по 01.11.2024 Кредитная Апельсиновая карта именовалась Кредитная X5 Карта МИР), Кредитная Карта X5 МИР, Mastercard World X5 Pyaterochka, Mastercard

World X5 Perekrestok, Кредитная X5 Карта 365 МИР, выпускаемая АО «АЛЬФА-БАНК» на имя клиента в рамках Договора кредита.

2.5. Акционный тариф — специальное предложение «Пакет за 1 Р», предоставляющее доступ к Сервису «ПАКЕТ» за 1 (Один) рубль за первый месяц использования.

2.6. Бонусный период — дополнительные месяцы доступа к Сервису «ПАКЕТ», предоставляемые Участнику при выполнении дополнительных условий (оформление пластиковой карты «Апельсин»).

2.7. X5 — группа компаний X5, в которую входят торговые сети «Пятерочка», «Перекресток», «Чижик».

3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

3.1. Для участия в Акции необходимо одновременно соблюдение следующих условий:

3.1.1. быть Новым пользователем Сервиса «ПАКЕТ» (п. 2.3);

3.1.2. на момент активации Акционного тарифа Участник не является держателем пластиковой карты «Апельсин» (допускается наличие ранее оформленной виртуальной карты);

3.1.3. привязать банковскую карту «Апельсин» или любую другую к Сервису «ПАКЕТ».

3.2. Не допускаются к участию в Акции:

3.2.1. лица, имеющие на момент активации активную подписку Сервиса «ПАКЕТ» или имевшие её в течение последних 186 дней;

3.2.2. лица, уже являющиеся держателями пластиковой карты «Апельсин» на момент начала выполнения условий Акции;

3.2.3. лица, являющиеся держателями карты «Апельсин», оформленной через кассу торговой сети, независимо от даты ее получения;

3.2.4. лица, не достигшие совершеннолетия;

3.2.5. сотрудники Организатора, Партнера Акции и их аффилированных лиц, а также члены их семей.

4. УСЛОВИЯ АКЦИИ

4.1. Этап 1. Получение Акционного тарифа (1 (первый) месяц за 1 (Один) рубль).

Для получения доступа к Акционному тарифу Участнику необходимо в Период активации:

- Перейти в раздел «Пакет» в мобильных приложениях «Пятерочка» и «Перекресток» или на сайт «Пакет»;

- Выбрать тариф «С пластиковой картой Апельсин»;

- Оформить виртуальную карту «Апельсин» (если она отсутствует) в рамках подключения;

- Подтвердить согласие на списание платы в размере 1 (Одного) рубля за первый месяц подписки с Пользовательским соглашением на использование Сервиса «ПАКЕТ».

После выполнения указанных действий и списания платы в размере 1 (Одного) рубля за первый месяц подписки Участнику активируется подписка Сервиса «ПАКЕТ» сроком на 1 (Один) месяц. Плата в размере 1 (Один) рубль списывается с привязанной карты единовременно.

- В случае если на момент выбора тарифа Участник уже имеет оформленную виртуальную карту «Апельсин», весь период (период Акционного тарифа и Бонусный период) предоставляется сразу

при подключении подписки за 1 (Один) рубль. Продолжительность полного периода составляет 6 (Шесть) месяцев.

4.2. Этап 2. Получение Бонусного периода (дополнительные месяцы).

4.2.1. При условии, что Участник в Период проведения Акции (до 31.12.2026 г.) оформляет пластиковую Карту «Апельсин» (заказ доставки карты или получение в отделении банка), ему предоставляется Бонусный период доступа к Сервису «ПАКЕТ».

4.2.1. Длительность Бонусного периода составляет 5 (Пять) полных месяцев. В случае если на момент оформления подписки у Участника уже имеется виртуальная Карта «Апельсин», Участнику сразу предоставляется полный период длительностью 6 (Шесть) месяцев.

4.2.3. Бонусный период начинает действовать автоматически после того, как сервис «ПАКЕТ» получит информацию о выпуске пластиковой Карты «Апельсин», но не позднее 186 дней с момента оформления Карты «Апельсин».

4.3. После окончания Акционного тарифа (1 месяц) и Бонусного периода (5 месяцев) подписка на Сервис «ПАКЕТ» автоматически продлевается на стандартных условиях по цене, действующей на момент продления согласно Пользовательскому соглашению на использование Сервиса «ПАКЕТ» (например, 199 рублей/мес. или иная), если Участник не отключил автопродление в настройках мобильного приложения.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПООЩРЕНИЙ

5.1. Акционный тариф и Бонусный период предоставляются в виде льготного за 1 (Один) рубль доступа к функционалу Сервиса «ПАКЕТ» без начисления баллов или иных материальных призов.

5.2. Информация о предоставлении Бонусного периода отображается в личном кабинете Сервиса «ПАКЕТ».

5.3. Отмена подписки Участником до окончания Акционного тарифа или Бонусного периода не влияет на срок действия предоставленного Акционного тарифа или Бонусного периода. Подписка продолжает действовать в течение полного предоставленного периода.

5.4. В случае отклонения выпуска или блокировки Карты «Апельсин» Партнером Акции, право на получение Бонусного периода утрачивается.

5.5. В случае самостоятельного подключения Участником иного тарифа Сервиса «ПАКЕТ» либо получения Участником статуса сотрудника X5, право на получение Бонусного периода утрачивается.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Акция подключения Сервиса «ПАКЕТ» по льготной цене за 1 (Один) рубль действует только при оформлении Карты «Апельсин».

6.2. Сумма в 1 (Один) рубль, уплаченная за первый месяц, не возвращается Участнику в случае досрочного отказа от Сервиса.

6.3. Организатор и Партнер Акции не несут ответственности за невозможность участия в Акции по причинам, не зависящим от Организатора/Партнера (технические сбои, неверно указанные данные Участником, отсутствие связи и пр.).

6.4. Информация об участии Участника в Акции (номер телефона, идентификатор участника Программы лояльности) может передаваться Партнеру Акции (АО «АЛЬФА-БАНК») в целях проверки данных для оформления Карты «Апельсин».

6.5. Организатор оставляет за собой право приостановить или досрочно прекратить Акцию, изменить её условия (с обязательной публикацией изменений на сайте x5paket.ru), уведомив об этом Участников не менее чем за 3 (три) дня до внесения изменений, за исключением случаев форс-мажора.

6.8. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. По вопросам, связанным с проведением Акции, Участники могут обращаться:

-в службу поддержки Сервиса «ПАКЕТ» через Приложение или на сайт <https://x5paket.ru/>.

7.2. Настоящие Правила размещены на сайте x5paket.ru и вступают в силу с даты начала Акции.